

ДОГОВОР ОФЕРТА

на оказание услуг

г. Москва

«___» _____ 20__ г.

Настоящий договор является публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «ТанКос-электропроект», именуемого в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Устинова Сергея Анатольевича, действующего на основании Устава, предлагающей юридическим лицам, именуемым в дальнейшем «Заказчик», а совместно именуемые «Стороны», заключить настоящий договор (далее – Договор) на оказание Исполнителем Заказчику возмездного оказания услуг в порядке и на условиях предусмотренных настоящим Договором.

В соответствии со ст.ст.435, 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг - юридическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии со ст.438 ГК РФ - акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

1. Термины и определения

В целях настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

- 1.1. Оферта - настоящий договор оферта на оказание услуг, опубликованный в сети Интернет по адресу: <http://tancos.ru>
- 1.2. Акцепт Оферты - полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в разделе 3 Оферты. Акцепт Оферты создает Договор.
- 1.3. Договор – договор между Заказчиком и Исполнителем на предоставление услуг по обслуживанию системы учета потребления электроэнергии Заказчика, который заключается посредством Акцепта Оферты.
- 1.4. Заказчик - юридическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты и являющееся потребителем услуг по обслуживанию системы учета потребления электроэнергии по заключенному Договору.
- 1.5. Сайт – интернет-сайт, размещенный в сети Интернет по адресу <http://tancos.ru>
- 1.6. [Тарифы - цены на услуги](http://tancos.ru), опубликованные на Сайте по адресу: [http://tancos.ru/](http://tancos.ru)
- 1.7. Расчетный период – календарный год.
- 1.8. Платежный период – квартал Расчетного периода.
- 1.9. [Регламент – регламент взаимодействия клиентов с диспетчерским пунктом ООО «ТанКос-электропроект»](http://tancos.ru), опубликованный на Сайте <http://tancos.ru/>

2. Предмет Договора

- 2.1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется выполнить работы по обслуживанию системы учета потребления электроэнергии Заказчика в расчетном периоде (далее – система Заказчика).
- 2.2. Стоимость ремонта оборудования на заводе изготовителе, в случае необходимости ремонта в послегарантийный период или при наступлении не гарантийного случая, не включена в договор и оплачивается Заказчиком отдельно на основании счета, выставленного организацией, выполняющей ремонт. Целесообразность ремонта приборов

учета на заводе изготовителе в послегарантийный период согласуется сторонами посредством электронной почты.

3. Порядок Акцепта, стоимость работ и порядок расчетов

- 3.1. Не позднее 01 ноября текущего года юридическое лицо направляет электронное письмо-уведомление с зарегистрированного, в соответствии с [Регламентом](#), электронного адреса о готовности совершить действия по акцепту настоящей оферты.
- 3.2. В течение 5 рабочих дней Исполнитель в ответном письме направляет Заказчику счет на оплату услуг.
- 3.3. Не позднее 01 декабря текущего года Заказчик оплачивает счет за весь последующий Расчетный период (год) или за первый Платежный период (первый квартал) последующего Расчетного периода.
- 3.4. Стоимость оказываемых Исполнителем услуг определяется ценами, указанными в [утвержденных Тарифах](#), размещаемых на Сайте Исполнителя <http://tancos.ru>
- 3.5. Заказчик производит оплату за Расчетный период авансовым платежом в размере 100 % (сто процентов) стоимости оказываемых услуг в рублях на основании счета, выставленного Исполнителем, в срок, указанный в п. 3.3. Договора.
- 3.6. Заказчик вправе осуществлять оплату поквартально равными частями путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Причем оплата за первый Платежный период (квартал) должна быть произведена Заказчиком в срок, указанный в п.3.3 Договора, что также будет являться акцептом настоящей оферты.
- 3.7. В течение года Заказчик обязан производить оплату услуг до начала последующих платежных периодов (кварталов) равными долями (в случае поквартальной оплаты) не позднее чем за 10 (десять) дней до даты наступления соответствующего квартала.
- 3.8. Оплата по настоящему Договору считается совершенной Заказчиком в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 3.9. Заказчик самостоятельно несет все банковские комиссионные расходы по оплате услуг Исполнителя, если способом оплаты особо не предусмотрено иное, а также несет ответственность за правильность производимых им платежей и заполнение необходимых платежных документов.
- 3.10. Надлежащим безоговорочным Акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является оплата Заказчиком услуг Исполнителя в порядке, установленном в настоящем разделе.

4. Срок действия договора

- 4.1. Договор вступает в силу с момента оплаты Заказчиком услуг за Расчетный период (год) или за первый Платежный период (первый квартал) Расчетного периода на основании выставленного Исполнителем Счета и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.
- 4.2. Положения настоящего договора распространяются на отношения Сторон, возникающие с 01.01.2020 года и действуют в течение Расчетного периода.
- 4.3. В случае, если ни одна из сторон не обратилась к другой стороне о расторжении Договора, срок действия Договора пролонгируется на следующий Расчетный период.
- 4.4. С момента вступления в силу настоящего Договора все соглашения и договоры, заключенные ранее Сторонами о том же предмете, прекращают свое действие.

5. Обязанности сторон

5.1. Обязанности Заказчика:

- 5.1.1. Оплачивать стоимость работ за Расчетный период (или за Платежные периоды, т.е. поквартально) в размере и на условиях, указанных в разделе 3 настоящего Договора.
- 5.1.2. Проводить работу с Исполнителем в соответствии с [Регламентом](#).
- 5.1.3. Обеспечить беспрепятственный проход представителей Исполнителя на территорию Заказчика и доступ к оборудованию системы Заказчика для выполнения работ в согласованное сторонами время. Подход к оборудованию должен быть очищен силами Заказчика от поросли и снега.
- 5.1.4. Обеспечить сохранность оборудования системы Заказчика и пломб, установленных на оборудовании. В случае установления факта несанкционированного вмешательства в цепи учета электроэнергии Заказчиком или третьими лицами компенсировать Исполнителю затраты по восстановлению цепей учета в соответствии с [утвержденными Тарифами](#), размещенными на Сайте Исполнителя <http://tancos.ru>
- 5.1.5. Подавать заявки на отключение и включение абонентов, ввод, изменение или отключение уставок по ограничению мощности потребления абонентов, а, также, подавать заявки на проверку работоспособности счетчиков дистанционно или с выездом бригады на объект только в соответствии с [Регламентом](#) с использованием специального программного модуля.
- 5.1.6. В случае установления факта необоснованного вызова персонала Исполнителя путем подачи Заказчиком заявки на проверку с выездом на место установки оборудования, компенсировать Исполнителю затраты в соответствии с [Тарифами](#), размещенными на Сайте <http://tancos.ru>
- 5.1.7. В случае задержки оплаты обслуживания за очередной расчетный период незамедлительно ставить в известность об этом Исполнителя способами, позволяющими в дальнейшем достоверно подтвердить факт получения сообщения Исполнителем.
- 5.1.8. Уведомлять Исполнителя путем направления отсканированной копии официального письма с зарегистрированного электронного адреса обо всех претензиях, связанных с исполнением настоящего договора.

5.2. Обязанности Исполнителя:

- 5.2.1. Контролировать работоспособность системы Заказчика и выявлять неисправности.
- 5.2.2. Ежемесячно, в согласованные с Заказчиком сроки, предоставлять ведомости по потреблению электроэнергии в электронном виде с доставкой Заказчику по каналам сети Интернет в соответствии с [Регламентом](#).
- 5.2.3. Изменять тарифные планы приборов учета в случае изменения законодательства по письменной заявке Заказчика.
- 5.2.4. В случае нарушения нормального функционирования системы учета электроэнергии Заказчика выполнять устранение неисправностей системы (в том числе замену неисправного оборудования) в следующие сроки:
 - в случае наличия неисправностей системы учета, связанных с обесточиванием потребителей - пять рабочих дней, не считая дня события. Работы выполняются по заявкам Заказчика, поданным в соответствии с [Регламентом](#).

В случае необходимости, Заказчик имеет право своими силами произвести подключение потребителя к электрической сети помимо прибора учета электроэнергии. Свои действия Заказчик должен согласовать с Исполнителем, а, в случае отсутствия связи, поставить об этом в известность Исполнителя не позднее следующего рабочего дня. В таких случаях положения пункта 5.1.4.и 10.3 настоящего договора не применяются;

- в остальных случаях - десять рабочих дней с момента установления Исполнителем факта неисправности оборудования или нарушений в работе программного обеспечения или с момента получения заявки, поданной Заказчиком в соответствии с [Регламентом](#).

В случае отсутствия у Исполнителя оборудования, необходимого для замены неисправного, Исполнитель осуществляет демонтаж оборудования с объекта и передачу его для ремонта на заводе изготовителе в срок, установленный законодательством РФ (в пределах действия гарантии завода изготовителя) или в срок, определенный заводом изготовителем (при не гарантийном ремонте), кроме разумного срока доставки оборудования для ремонта и из ремонта.

Исполнитель бесплатно выполняет демонтаж неисправного оборудования и его последующий монтаж, не более чем 10% общего числа обслуживаемых приборов учета и иного оборудования, расположенного на объекте Заказчика (УСПД, шлюзы и т.д.) в Расчетный период. В случае необходимости замены большего числа оборудования, демонтаж и монтаж оплачивается Заказчиком дополнительно в соответствии с [утвержденными Тарифами](#), указанными на официальном Сайте Исполнителя <http://tancos.ru/>

- 5.2.5. По заявке Заказчика, поданной в соответствии с регламентом, отключать и включать абонентов, вводить, изменять или отключать уставки по ограничению мощности потребления абонентов с диспетчерского пункта, а также, проверять работоспособность счетчиков дистанционно или с выездом бригады на объект. Порядок подачи и выполнения заявок определяется [Регламентом](#).
- 5.2.6. После получения уведомления, указанного в п.5.1.8. Исполнитель должен в течение пяти рабочих дней информировать Заказчика письменно, путем направления электронного письма на зарегистрированный адрес о причинах невыполнения Исполнителем условий договора, о мерах, которые принял Исполнитель по устранению замечаний и возможных сроках устранения замечаний или о невозможности устранения замечаний ввиду их необоснованности.
- 5.2.7. Предоставлять консультационные услуги Заказчику по пользованию системой и по вопросам эксплуатации системы.
- 5.2.8. Накануне (или в предшествующий рабочий день) проведения работ согласовывать с Заказчиком место проведения работ путем направления электронного письма на зарегистрированный адрес Исполнителя.
- 5.2.9. Извещать Заказчика о фактах, которые с определенной достоверностью могут говорить о неисправности оборудования на объекте Заказчика в течение пяти рабочих дней после установления таких обстоятельств Исполнителем, в порядке, предусмотренном [Регламентом](#).

6. Порядок исполнения Договора

- 6.1. Исполнитель выполняет работы по обслуживанию оборудования, находящегося на балансе и в зоне эксплуатационного обслуживания Заказчика.
- 6.2. Приемка результатов работ по Договору осуществляется в последний день расчетного периода или при прекращении действия договора за фактически выполненный объем работ, который определяется по формуле:

$$\sum \text{стоимость работ (руб.)} = P \text{ (руб.)} * (T_1 + T_2 + T_3 + \dots + T_n)$$

где, P (руб.) – стоимость обслуживания одного абонента в месяц в текущем Расчетном периоде (календарном году);

T- число полных месяцев обслуживания n-ого абонента в Расчетном периоде.

- 6.3. Исполнитель имеет право оформить Акт выполненных работ за каждый квартал, полугодие или за год обслуживания.

- 6.4. Заказчик в срок 5 (Пять) рабочих дней со дня получения Акта сдачи-приемки работ обязан направить Исполнителю подписанный со своей стороны Акт или мотивированный отказ от подписания Акта. В случае, если Заказчик в указанный срок не направил Исполнителю подписанный со своей стороны Акт, а также не предоставил мотивированный отказ от приемки работ, выполненные работы считаются принятыми, а Акт сдачи-приемки работ - подписанным Заказчиком.
- 6.5. В случае мотивированного отказа Заказчика от приемки выполненных работ Сторонами составляется двусторонний акт с перечнем обоснованных претензий к выполненным работам.
- 6.6. Исполнитель за свой счет и в согласованный с Заказчиком срок устраняет обоснованные замечания.
- 6.7. Подписывая настоящий договор, стороны соглашаются, что все действия, указанные в п.5.2.4, 5.2.5 настоящего Договора, могут выполняться только Исполнителем.
- 6.8. Допускается выполнение действий, указанных в п. 5.2.4, 5.2.5 настоящего Договора, Заказчиком по письменному согласованию с Исполнителем. В указанном случае ответственность за действия, выполняемые Заказчиком в соответствии с настоящим пунктом, несет Заказчик.

7. Гарантии Исполнителя

7.1. Исполнитель гарантирует:

- качество выполнения всех работ в соответствии с Договором;
- устранение неисправностей, выявленных в период действия Договора.

8. Форс-мажор

8.1. Стороны освобождаются от ответственности, если неисполнение, либо ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств вызвано действиями обстоятельств непреодолимой силы (п.3 ст.401 ГК РФ), что подтверждается официальными документами органов исполнительной власти. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана в течение 3 рабочих дней с момента возникновения таких обстоятельств, проинформировать другую Сторону Договора о наступлении подобных обстоятельств в письменной форме. Информация должна содержать данные о характере обстоятельств, а также, по возможности, оценку их влияния на исполнение Стороной своих обязательств по Договору и на срок исполнения обязательств. При прекращении действия таких обязательств Сторона должна без промедления известить об этом другую Сторону. В этом случае в уведомлении необходимо указать срок, в который она предполагает исполнить обязательство по Договору либо обосновать невозможность его исполнения.

9. Урегулирование споров и арбитраж

- 9.1. Все споры и разногласия, связанные с исполнением данного Договора, должны решаться в претензионном порядке. Для реализации этого порядка заинтересованная Сторона должна обратиться с претензией к другой Стороне. Все споры и разногласия, не урегулированные путем применения претензионного порядка, подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Москвы.
- 9.2. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются Гражданским кодексом РФ, иными нормами законодательства России, регламентирующими взаимоотношения Сторон по правовым отношениям данного вида.

10. Изменение и расторжение Договора

10.1. Исполнитель имеет право приостановить обслуживание системы Заказчика в случае неоплаты работ Заказчиком по пунктам 3.3., 3.5., 3.6, 3.7 настоящего договора. В этом случае, обслуживание начинается с месяца, следующего за месяцем оплаты стоимости работ по Договору.

- 10.2. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, направив Заказчику соответствующее уведомление о предстоящем расторжении Договора за 1 месяц до предполагаемой даты расторжения. В указанном случае Исполнитель обязуется осуществить возврат Заказчику денежных средств, оплаченных Заказчиком за месяцы, последующие за месяцем, в котором направлено уведомление о расторжении Договора.
- 10.3. Исполнитель имеет право расторгнуть договор обслуживания без принятия претензий со стороны Заказчика в одностороннем порядке в случае вмешательства сторонних лиц (физических или юридических лиц) в цепи учета более чем 3-х точек учета в течение Расчетного периода без согласования с Исполнителем. Факт вмешательства в цепи учета оформляется Актом, который подписывается Исполнителем и передается Заказчику. К цепям учета относятся провода и зажимы подключения проводов, идущих от магистральной линии к прибору учета, а также выходные зажимы счетчика и сам счетчик. Под вмешательством в цепи учета подразумевается изменение схемы подключения счетчика, подключение счетчика к новой магистральной линии, замена проводов и зажимов на проводах подключения приборов учета к магистральной линии, подключение новых проводов линии ввода на участок к прибору учета, повреждение прибора учета. В этом случае стоимость обслуживания за расчетный период, в котором договор был расторгнут Заказчику не возвращается, и Заказчик обязуется компенсировать Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением Договора в размере годовой платы за работы (в случае поквартальной оплаты). Решение Исполнителя об одностороннем расторжении договора должно быть направлено Заказчику в виде отсканированной копии официального письма на зарегистрированный адрес электронной почты.
- 10.4. При расторжении договора по инициативе Заказчика, Заказчик обязуется компенсировать Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением Договора в размере годовой платы за работы, предусмотренные настоящим Договором, согласно [Тарифам](#), размещенным на Сайте Исполнителя.

11. Реквизиты и подписи сторон

Заказчик:

ЗАКАЗЧИК:

Исполнитель:

ООО «ТанКос-электропроект»

ОГРН 5067746886477;

ИНН/КПП 7716559709/ 771501001;

Адрес организации: 127566, г. Москва, Алтуфьевское шоссе, дом 44, помещение XVII, комната 18

Тел./факс (499) 948-01-83

Р/с 40702810201100001127 в АО «Альфа-Банк» г. Москва, БИК 044525593,

к/с 30101810200000000593

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Генеральный директор
ООО «ТанКос-электропроект»

_____ С.А. Устинов